

Service document **Mortgage question**

HypotheekPlatform B.V.
Aelbrechtskade 65
3022HP Rotterdam
010-7501750
info@hypotheekplatform.nl

This document explains what we can do for you. And what that costs. Other financial service providers also provide this kind of document. This enables you to compare us with others. It also allows you to compare our costs.

Please note! This document describes what we normally do and what the average price is for these services.

This information is not specifically geared to your personal situation, therefore. Always make good agreements with your financial service provider.

You have a mortgage question

Would you like a loan for your home? You might want to buy a home, for instance, and need a loan to do so, or you may be considering refinancing as the fixed-interest period for your loan has expired. Then this document tells you what we can do for you. And how much our services cost. In these situations, you have a mortgage question and there are a number of things you must consider. For example:

- How much you want to borrow.
- You pay for your loan every month. Not every bank and insurer offers the same interest rate.
- You also need to repay the loan. There are different ways of doing this. You need to give this a good deal of thought as well.
- It can sometimes be wise to take out an insurance with your loan.

This document tells you whether we can help provide the answers to these questions, how we do that and what approximate costs are involved for that.

In summary: what can we do for you?

We are a financial services provider and this document explains what we can do for you. What financial services providers can do for you can be divided into five different types of activities. Not every financial services provider performs all five of these. We perform the activities printed in bold. We do not perform the activities that are greyed out here.

De hypotheek

Wij kunnen u adviseren over hypotheek van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1 Research
What is your personal situation?

2 Advies
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

3 Zoeken
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

4 Contract
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

5 Onderhoud
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1 Onderzoek
Hoe is uw persoonlijke situatie?

2 Advies
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

3 Zoeken
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

4 Contract
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

5 Onderhoud
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten

Advies vanaf

€ 997

Gericht op afsluiten vanaf

€ 998

Combinatie vanaf

€ 1995

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

1 Onderzoek

Hoe is uw persoonlijke situatie?

We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:

- Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?
- Wat wilt u en wat kunt u betalen?
- Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?

2 Advies

Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.

3 Zoeken

Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

De hypotheek

Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal hypotheeklen met elkaar. We bekijken welke hypotheeklen passen bij u en uw situatie.

Geen vergelijking van producten

Vergelijking van beperkt aantal producten

Vergelijking van groot aantal producten

Dit biedt deze

dienstverlener

Wij adviseren alleen hypotheeklen van andere aanbieders.

Dit biedt deze

dienstverlener niet

Verzekeringen bij de hypotheek

Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie.

Geen vergelijking van producten

Vergelijking van beperkt aantal producten

Vergelijking van groot aantal producten

Wij adviseren alleen verzekeringen van andere aanbieders.

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>4 Contract</p> <p>Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt</p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p>
<p>5 Onderhoud</p> <p>U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p>Let op!</p> <p>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, onderhoudsactiviteiten voor u verrichten nadat het contract is afgesloten. Bespreek met ons wat wij voor u kunnen doen.</p> <p>De kosten worden apart in rekening gebracht via een uurtarief.</p>

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten	Particulier	Ondernemer
Advieskosten	Vanaf € 997	Vanaf € 997	Vanaf € 1497
Kosten gericht op afsluiten product	Vanaf € 998	Vanaf € 998	Vanaf € 998
Combinatie	Vanaf € 1995	Vanaf € 1995	Vanaf € 2495

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.